

CGV
Conditions Générales de Vente et informations Consommateur

1. Intégralité

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles sur le site internet www.bowud.com est édité par Bowud SAS et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGV. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont Bowud SAS a siège en France.

2. Définitions

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « Client » ou « Acheteur » : désigne aussi bien un Consommateur qu'un professionnel qui achète les produits auprès de la Société.
- « Commande » : désigne la demande de Produit par un Client sur le Site web.
- « Confirmation de disponibilité » : désigne le courrier électronique envoyé au Client afin de confirmer la disponibilité de la Commande et l'expédition du Produit.
- « Consommateur » : désigne toute personne physique qui, dans le cadre des présentes conditions générales de vente, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, conformément à la définition prévue par l'article préliminaire du Code de la consommation.
- « Contrat » ou « Document » : désigne l'ensemble des documents contractuels comprenant les présentes CGV et d'Utilisation.
- « Double clic positif » : désigne la technique qui consiste à cocher ou décocher par défaut une case et par laquelle le Client marque son accord qui est ensuite confirmé par un second clic. Le clic est dit « positif » dès lors que le choix est donné au Client de valider par « oui » ou « non » son acceptation des CGV et de sa Commande, après avoir pu en vérifier le détail et le prix, et avoir corrigé les éventuelles erreurs.

CGV

- « Espace personnel » : désigne la partie du site réservée aux Utilisateurs du Site web inscrits aux services dédiés et accessible après identification.
- « Installation » : désigne l'installation des Produits. L'installation peut être faite soit directement par le Client soit via la plateforme partenaire Needhelp.
- « Produit » ou « Marchandise » : désigne la marchandise proposée à la vente sur le Site et dont les caractéristiques essentielles sont décrites sur le Site.
- « Professionnel » désigne toute personne physique ou morale qui agit, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- « Site web » ou « Site » ou « www.bowud.com » : désigne service électronique interactif exploité par la Société sur le réseau internet accessible à l'adresse suivante www.bowud.com et ses sous-domaines.
- « Société » ou « Vendeur » ou « Bowud SAS » : désigne la société Bowud SAS telle que présentée au préambule des présentes.
- « Territoire » : désigne la France métropolitaine (Hors DOM-TOM et hors Monaco)
- « Utilisateur » : désigne toute personne visitant le Site web.

3. Contenu

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet www.bowud.com et ses sous-domaines.

Elles ont également pour objet d'encadrer les conditions d'utilisation du Site et la gestion de l'Espace personnel.

Les détails, en particulier les caractéristiques essentielles de la marchandise sont résumées dans la description de l'article et dans les indications complémentaires sur le Site web de la Société.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués par les acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire français.

Bowud SAS fait fabriquer sur mesure à la demande de l'acheteur, des objets de décoration et d'ameublement, notamment des étagères, que les acheteurs commandent directement sur le site www.bowud.com.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat. La validation de la Commande par l'acheteur, vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du code civil.

CGV

Les présentes CGV s'appliquent à tous les contrats conclus entre un acheteur et Bowud SAS et ayant pour objet les produits et/ou les prestations présentés par le Vendeur sur sa boutique en ligne. Les présentes CGV annulent toutes conditions imposées par le Client, sauf s'il en a été convenu autrement de manière expresse par les parties, par la signature d'un document écrit.

Le Client déclare et reconnaît :

- avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site ;
- que l'acceptation des présentes CGV est mise en œuvre par le mécanisme du Double clic;
- avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du Site et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des Produits.

4. Prise de Commande

a. Identification

Le Client souhaitant effectuer une Commande sur le Site doit créer un Espace personnel et s'engage à communiquer préalablement les informations demandées à partir des formulaires disponibles en ligne.

Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises. Les informations délivrées par l'Acheteur doivent être correctes, complètes et suffisantes pour permettre la bonne exécution et la livraison de la commande (et plus particulièrement : digicode, numéro de téléphone fixe et/ou mobile du destinataire, etc.).

Les informations énoncées par l'Acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci. Aussi, en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la Société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le Produit.

b. Choix des produits

Les caractéristiques principales et les particularités essentielles des Produits proposés à la vente et notamment la composition, les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sur le Site web. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, en parfaite connaissance de cause, en cliquant sur l'icône « Ajouter au panier ».

c. Validation de la Commande et acceptation des CGV

CGV

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute Commande acceptée par le Client par un Double clic positif constitue une acceptation de ladite Commande et des présentes CGV.

La Commande sera considérée comme définitive :

- après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique ;
- après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur de l'intégralité du prix.

d. Conservation – Archivage

Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120€ TTC sera archivé par la Société pendant une durée de dix (10) ans à compter de la livraison conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation.

Les documents seront conservés sous format électronique. La Société garantit l'accès aux documents conservés, sur demande du Client par courrier électronique à contact@bowud.com. La facture de chaque Commande est également disponible sur l'Espace personnel du Client.

e. Modification, annulation de la Commande

Une fois la Commande passée, le Client recevra un courrier électronique confirmant les Spécifications finales de la Commande et son acceptation par le Vendeur. À ce stade, un contrat de vente pour le Produit commandé est conclu entre le Vendeur et le Client. La Commande, les Spécifications ainsi que le Contrat lui-même ne peuvent pas être modifiés.

Pour le Produit sur mesure n'étant pas préfabriqué et étant fabriqué conformément aux demandes du Client, il ne sera donc plus possible d'annuler ou de modifier la commande et le prix versé ne sera pas restitué.

Le Vendeur commencera à faire exécuter la Commande (c'est-à-dire initiera la production) immédiatement après que le Courtier aura confirmé que l'ordre de paiement aura été émis par Le Client.

Le processus de production - de la commande du Client au Produit fini - peut prendre de 2 à 3 semaines dû à la nature de la commande (sur mesure, packs ou mesures propose).

Le délai de production peut être allongé de 30 jours pendant le mois d'août en raison de la fermeture annuelle des outils de production.

Dans des cas particuliers dus à la nature spécifique de la Commande, notamment le niveau élevé de personnalisation et de complexité du projet, les nombreuses étapes du processus de conception et de production, l'obligation d'utiliser des matériaux répondant aux exigences de qualité, l'obligation de tester les produits pour s'assurer de leur conformité aux exigences techniques, le Fournisseur se réserve le droit de

CGV

prolonger le délai fixé ci-dessus. Le Vendeur informera immédiatement le Client du nouveau délai de livraison prévu, ce qui constituera une modification des termes de la Commande.

Une fois que la production et l'emballage du produit sont terminés, le Produit est confié à un transporteur indépendant (le "Livreur"). Le Livreur livre le produit au Client et en est responsable.

Les informations ainsi transmises au Client par courrier électronique suite à la Commande d'Achat porteront notamment sur les caractéristiques essentielles des Produits commandés, le service après-vente et les garanties commerciales, le montant total de la commande (prix HT, prix T.T.C.,) les frais et les modalités de livraison.

f. Disponibilité des Produits

L'indisponibilité d'un Produit est en principe indiquée sur la page du Produit concerné. En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, la Société s'engage à informer le Client sans délai si le Produit est indisponible.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, la Société en informera le Client. Le Client aura la faculté de se faire rembourser la somme correspondante sans délai et, au plus tard, dans les quinze (15) jours du paiement des sommes versées par le Client. Le remboursement s'effectuera alors par crédit sur carte bancaire. Le Client pourra également choisir être livré d'un produit de qualité et de prix équivalent. Si cette dernière option est retenue, le Client est informé qu'il dispose d'un nouveau droit de rétraction selon les mêmes modalités préalablement exposées à l'article 10, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, dans les conditions précitées.

5. Paiement

a. Conditions de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du Client.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le Vendeur et listés sur le site www.bowud.com.

Le paiement s'effectue via Stripe par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire du Client ou par prélèvement SEPA.

Le prélèvement est mis en œuvre par Stripe qui seul conserve les coordonnées bancaires du client. Bowud SAS ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le Client déclare à Bowud SAS qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Le Client s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix du Service puisse être effectué.

b. Retard ou refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le Client devra contacter la Société afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable et accepte par la Société.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

6. Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

7. Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils tiennent en compte les frais de livraison, sauf dans certains cas facturés en supplément (au-dessous de 150€ d'achat), et calculés préalablement avant la validation de la Commande. Les montants totaux et finaux se trouvant dans le panier avant achat tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

8. Frais de Livraison

Les frais de Livraison sont indiqués dans nos [tarifs](#) et comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage, ainsi que les coûts de transport standard.

CGV

Si le Client souhaite une Livraison différente de la livraison Standard proposée par le Vendeur, les frais de Livraison seront à sa charge et majorés comme indiqués dans nos [tarifs](#).

Il est à noter que deux Commandes ne peuvent faire l'objet d'un regroupement et les frais de Livraison seront facturés pour chacune d'elles.

9. Livraison

a. Modalités de livraison et livraison de la Commande

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client au cours du processus de commande et à laquelle le Transporteur pourra facilement accéder.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livraison.

Dans ce cas les frais engagés pour une nouvelle livraison seront à la charge du Client et facturés à leur coût réel.

Le Livreur s'engage à effectuer la livraison des articles commandés dans les plus brefs délais en fonction du mode de livraison choisi et de la disponibilité des articles.

La livraison du Transporteur s'effectue "au pas de la porte", c'est-à-dire jusqu'au bord de bordures public le plus proche de l'adresse de livraison, sauf indication contraire dans les informations d'expédition de la boutique en ligne du Vendeur et sauf convention contraire.

Les délais de livraison des Transporteurs indiqués sur le site www.bowud.com sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais totaux de traitement et d'acheminement.

La livraison est effectuée dès la remise du produit au Client. Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par le Client lors de la livraison de la commande constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

b. Vérification du colis lors de la livraison:

Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment où le Client prend physiquement possession des Produits à l'adresse de livraison indiquée par le Client, ou auprès du Transporteur.

Sans préjudice du délai dont dispose le Client pour exercer son droit de rétractation, dès la réception des produits, il appartient au Client ou au destinataire de s'assurer que les produits livrés correspondent à la commande, et de vérifier l'état et la conformité des produits par rapport à la commande.

Le Client (ou, s'il y a lieu, le destinataire) formalisera son acceptation de la livraison par la signature du récépissé de livraison délivré par le transporteur.

CGV

La vérification du colis livré est réputée faite et ne pourra plus faire l'objet de contestations, dès lors que le Client ou toute personne habilitée à réceptionner le colis a signé le bon de livraison.

Le Client ou le destinataire des Produits procédera à l'ouverture du colis en présence du transporteur afin de vérifier l'état des Produits.

En cas d'endommagement résultant du transport, le Client devra refuser les Produits endommagés et indiquer "refus pour avarie" sur le bon de retour.

Pour toute réclamation relative à un défaut apparent ou à l'endommagement lors de la livraison du Produit, le Client devra dans les meilleurs délais entrer en contact avec le Service Client afin de préserver les droits de Bowud SAS envers le transporteur, et dans l'hypothèse où le produit est encore en la possession du Client, initier la procédure de retour.

Dans le cas d'un refus de la livraison ou de retour du produit pour les raisons visées au paragraphe précédent, le Client pourra demander une nouvelle livraison ou l'annulation de sa commande.

c. Retard de livraison

Tous les délais indiqués sur le site www.bowud.com sont considérés en jours ouvrés.

En cas de retard, avarie, perte totale ou partielle, ou de tout autre problème, il appartient à l'acheteur d'exercer tous recours auprès du transporteur.

Le Client devra tout de même avertir par email Bowud SAS dans les 7 (sept) jours suivant la réception par mail de la confirmation de commande

En cas de grève d'un transporteur, Bowud SAS informera le Client par mail, du possible retard de livraison si le colis a été expédié, ou trouvera un autre moyen d'acheminement si le colis est en cours d'expédition

d. Retrait en cas d'absence

En cas d'absence du destinataire au moment de la livraison, le livreur tentera de prendre contact avec le destinataire, sur le téléphone portable ou fixe indiqué par le Client lors de la Commande. Sans réponse, le livreur identifiera la meilleure solution permettant de finir la livraison dans les meilleures conditions selon la solution de dépôt choisie par le Client (Pas de porte, gardien d'immeuble, voisin, etc.).

Si aucune des précédentes solutions n'a pu être trouvée, le livreur retournera le produit au sein de l'entrepôt de l'entreprise de transport. Le Client pourra, soit solliciter une nouvelle livraison à ses frais, soit récupérer ou faire récupérer le Produit à ses frais à l'entrepôt de l'entreprise de transport. Le Vendeur ne pourra être tenue responsable de la qualité du Produit ainsi récupéré.

Pour des raisons de logistique, un enlèvement par les soins du Client n'est pas possible.

Nous livrons aussi dans d'autres pays européens pour lesquels nous facturons des frais supplémentaires en fonction de la taille, du poids, du lieu et du mode de livraison.

10. Site Internet

a. Contenu

Le Site mentionne l'essentiel des informations des biens et services proposé par le Vendeur à l'Acheteur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du code civil.

b. Accès au site web

L'accès au Site web est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet.

Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Le Site web est accessible 24h/24 et 7 jours/7. Toutefois, la Société se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement, totalement ou partiellement le Site web, notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, étant précisé que cette liste n'est pas limitative.

La Société n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie de son Site. La Société donnera toutefois suite aux Commandes de Produits qui auront été régulièrement passées par le Client avant la date de suspension temporaire ou de fermeture définitive du Site web, et qui auront donné lieu à un accusé de réception et à une Confirmation de disponibilité adressés au Client avant cette date.

c. Assistance technique

Si le Client rencontre un problème technique, un service d'assistance technique est mis à sa disposition. Ce service est disponible du lundi au samedi de 10h à 18h, par courrier électronique à l'adresse contact@bowud.com.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser le Site web, le Client peut s'adresser au service Client pour obtenir des informations à l'adresse contact@bowud.com.

d. Identifiant et mot de passe

Le Client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et autres données confidentielles qui lui seraient éventuellement transmises par la Société. Aussi, la Société ne saurait

être tenue responsable du préjudice lié à la perte de ses identifiants par le Client et de l'utilisation de son Espace personnel par un tiers. Aussi, toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom du Client.

Une notification devra être adressée à contact@bowud.com et être confirmée par une lettre recommandée avec accusé de réception en cas d'usurpation d'identité. La Société interrompra dans un bref délai l'accès à l'Espace personnel et refusera toute commande, sous l'identifiant usurpée. Seule la date de remise du courrier recommandé fera foi entre les parties.

e. Cryptologie

La Société garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions sont en conformité avec la législation en vigueur.

11. Données intellectuelles

a. Traitement des données à caractère personnel

Le Vendeur collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, y compris par le biais de cookies. Les Clients peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par le Vendeur sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le Site, gérer le compte du Client, analyser les commandes et, si le Client a expressément choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de la Société.

Les données du Client sont conservées confidentiellement par le Vendeur pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les Clients peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du Vendeur intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, le Vendeur peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses Clients, à condition que ceux-ci aient expressément donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le Site.

Le Vendeur demandera spécifiquement aux Clients s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les Clients pourront changer d'avis à tout moment en contactant le Vendeur. Le Vendeur peut également demander à ses Clients s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

b. Droit des clients sur leurs données à caractère personnel

CGV

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), le Vendeur assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées .

Il est rappelé que le Client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique & Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le Client peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : contact@bowud.com ou en envoyant un courrier à Bowud SAS (bowud.com) 11 rue de Lourmel, 75015 Paris. Il est précisé que le Client doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au Vendeur une photocopie de sa pièce d'identité.

c. Mise à jour des données à caractère personnel

Afin de pouvoir mettre à jour les données personnelles qui le concernent, le Client s'engage à fournir toutes les informations demandées. Afin de recevoir le meilleur service possible, il s'engage à actualiser régulièrement les informations qui le concernent.

d. Détection de fraude

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la Commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

e. Cookies

Le Site utilise des cookies, ce dont l'Utilisateur est informé en arrivant sur le Site web, qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site web. Ces cookies ne sont installés qu'après acceptation par l'Utilisateur, la poursuite de la navigation sur le Site valant acceptation.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci. Un cookie est donc un petit fichier texte déposé sur l'ordinateur de l'Utilisateur lors de la visite d'un Site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à la navigation sur les sites et d'adresser des services personnalisés. Dans l'ordinateur de l'Utilisateur les cookies sont gérés par son navigateur internet. Le paramétrage du logiciel de navigation peut permettre d'être informé de la présence d'un cookie et éventuellement de le refuser.

CGV

L'utilisateur dispose de l'ensemble des droits susvisés s'agissant des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus. Ainsi ces informations ne sont jamais partagées avec des tiers ou revendues.

Enfin, les informations bancaires ne sont jamais en possession de la Société. Néanmoins la Société peut déposer des cookies ou collecter des informations relatives au terminal de l'Acheteur notamment des informations (attributs techniques) nécessaires à la reconnaissance des équipements (ordinateur, tablette ou téléphone portable) afin de permettre l'identification de l'équipement du Client aux fins de sécurisation des transactions (prévention des risques de fraudes).

La Société utilise des cookies et des technologies similaires de traçage en lien avec l'utilisation de l'application « Bowud » et les terminaux de l'Utilisateur (mobiles ou ordinateurs) notamment afin de mieux l'identifier et personnaliser ses services. Le Site utilise également des « plug-in » ou boutons sociaux. Ces cookies sociaux visent à permettre aux Utilisateurs de partager des pages et du contenu via des réseaux sociaux tiers. Ils permettent également de cibler l'offre publicitaire sur les réseaux sociaux. Les plug-ins sociaux permettent notamment de faciliter le partage des pages et contenus du Site sur les différentes plateformes sociales. Ils permettent par exemple d'aimer (« liker ») et de partager des informations provenant du site de la société avec les amis de l'acheteur ou de l'utilisateur sur les réseaux sociaux. A cette fin les plug-ins utilisent des cookies permettant de tracer la navigation des internautes que le client soit utilisateur de ces plateformes ou non et qu'il soit connecté ou non au réseau social lors de sa navigation. Ces cookies permettent également de cibler les offres publicitaires sur ces plateformes. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données personnelles en relation avec les réseaux sociaux l'utilisateur peut consulter les polices de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.

f. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des clients font l'objet d'un traitement automatisé aux fins de gestion et de suivi de la relation clients et prospects, de prospection et d'animation commerciale, de gestion et suivi des commandes et paiements. Ce traitement permettra également au Client d'être informé des offres spéciales et de tout nouveau service proposé. Le Client est informé sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

Si le Client l'a accepté lors de son identification sur l'Espace personnel, des courriers électroniques promotionnels lui proposant des nouveautés, des exclusivités, des bonnes affaires, pourront lui être envoyés. Le Client peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques à tout moment en se désabonnant automatiquement ou en faisant part de son souhait au service client à l'adresse contact@bowud.com.

12. Droit applicable, lieu d'exécution, tribunal compétent

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

a. Règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur sous 7 (sept) jours pour obtenir une solution amiable en contactant le service réclamation de la Société, disponible du lundi au vendredi de 10h à 18h, par courrier électronique à l'adresse contact@bowud.com. Les parties s'engagent à trouver un accord à l'amiable sous 2 (deux) mois.

Toutefois, si aucun accord n'est trouvé ou si le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de la Société par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

- Si le Client est un Consommateur :

Pour enclencher cette médiation, le Client Consommateur peut contacter le médiateur de la société : Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), dont les coordonnées sont : 60 rue de la Boétie, 75008 Paris, et qui peut être saisi via ce lien : <http://www.mediateurfevad.fr/>.

- Si le Client est un Professionnel :

Si au terme d'un délai de quatorze (14) jours, les PARTIES ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-après.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, le Client ou la Société peut à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente.

En vue d'un règlement de litiges avec le Vendeur hors Territoire, les Clients Consommateurs disposent de la faculté de recourir à une médiation par le biais d'une plateforme européenne. La commission européenne fournit une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne sous le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation un règlement amiable s'applique aussi pour des litiges de consommation transfrontaliers. Si le Client veut recourir au service d'une telle médiation, il peut consulter le site internet de la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/commission>).

CGV

Ce site internet fournit notamment les coordonnées du Centre européen des Consommateurs France et des indications relatives aux modalités de l'assistance dont le Consommateur peut bénéficier en vue du règlement extrajudiciaire de tels litiges transfrontaliers.

b. Réalisation du contrat

Les descriptions de produits et services contenues dans le panier du Client sur www.bowud.com correspondent à des offres fermes que le Client accepte en passant commande en cliquant sur le bouton « Acheter ».

Le contrat est conclu une fois l'ordre de paiement émis par le Client sera accepté par notre plateforme de paiement Stripe :

- si vous avez choisi un paiement par carte de crédit, le contrat est conclu au moment du débit de la carte de crédit.
- si vous avez choisi le mode de paiement Paypal, le contrat est conclu au moment de la confirmation de l'ordre de paiement à Paypal.

Immédiatement après la validation de la Commande, le Client reçoit à nouveau une confirmation par e-mail.

Le traitement de la commande et le transfert de toutes les informations nécessaires en relation avec la conclusion du contrat s'effectuent par e-mail en partie de façon automatique.

Le Client se doit de veiller à l'exactitude de l'adresse e-mail fournie pour des raisons de traitement de la commande et afin qu'il puisse recevoir les e-mails envoyés par le Vendeur. Par ailleurs, le Client doit également veiller, en cas d'utilisation de filtres d'e-mails indésirables (anti-spam), à ce que l'ensemble des e-mails envoyés par le Vendeur lui-même ou par des tiers chargés du traitement de la commande puisse être reçu et soit possible techniquement.

13. Droit de rétractation et échange

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client Consommateur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client Consommateur, prend physiquement possession du Produit.

Pour exercer son droit de rétractation le Client Consommateur doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée avec accusé de réception ou courrier électronique) à : Bowud SAS 11 rue de Lourmel, 75015 Paris ou à contact@bowud.com.

Il vous est possible d'exercer votre droit de rétractation en renvoyant par courrier recommandé le formulaire de rétractation, contenant votre nom, prénom, email, numéro de téléphone, numéro de commande, raison du retour en confirmant le souhait de vous rétracter et annuler la commande.

CGV

Vous pouvez ensuite retourner la marchandise à l'adresse que Bowud SAS vous communiquera. accompagnée du bon de commande ou d'une copie de la facture de vente imprimable dans la rubrique « Mon compte » du site www.bowud.com. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Le produit devra impérativement être retourné dans un délai de quatorze (14) jours à partir de la date d'envoi de la notification de la rétractation, correctement protégé dans son emballage et dans son état d'origine, accompagné de tous accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation.

Le produit devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et devra être dans un état de propreté parfait. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Tout risque lié au retour de la commande est à la charge du Client. En cas de litige, le Client doit pouvoir fournir une preuve de l'expédition.

Bowud SAS remboursera le Client dans les meilleurs délais, y compris les frais de livraison si payés par le Client (à l'exception des frais supplémentaires découlant, le cas échéant, du choix par le Client d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par le Vendeur) et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants le jour de réception du(des) article(s) retourné(s) en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale. (Article L.221-24 du Code de la consommation).

Le droit de rétractation ne concerne pas les produits éventuellement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client (sur-mesure par exemple).

L'acheteur professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

14. Transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de la livraison desdits Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété du Produit, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le destinataire du Produit à la livraison en prendra physiquement possession.

15. Garanties

En dehors des garanties commerciales que le Vendeur pourrait proposer pour certains Produits, tout Client bénéficie de garanties « légales ».

Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (L217-1 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

CGV

Article L217-4 du Code de la Consommation: Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la Consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

a. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

b. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al 1er du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

En cas de défaut de conformité, le Client pourra demander le remplacement ou la réparation du Produit, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du Client est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut, le Vendeur pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le Client.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le Vendeur s'engage à restituer le prix du Produit sous trente (30) jours à réception du Produit retourné à Bowud SAS.

Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

Le Vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Il est précisé que la présente garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie, le cas échéant, sur les Produits.

Le Client s'engage à contrôler les différences de qualité et de quantité de la marchandise immédiatement et avec le soin requis et à signaler par écrit au Vendeur les défauts constatés dans un délai de 7 (sept) jours à

CGV

partir de la réception de la marchandise, l'envoi dans les temps suffit pour garantir le respect du délai. Ceci s'applique également à la découverte de défauts cachés constatés ultérieurement. En cas de manquement à l'obligation de contrôle et de réclamation, toute prétention à garantie est exclue.

En cas de défauts, le Vendeur fournit à sa discrétion une réparation ou une livraison de remplacement. Si la réparation des défauts échoue par deux fois, le Client peut choisir d'exiger un rabais ou de dénoncer le contrat.

Si le Client est un professionnel,

- un défaut mineur ne donne pas lieu à des droits de reprise,
- le Vendeur a, en cas de défaut, le choix entre la réparation ou la compensation,
- le délai de prescription n'est pas interrompu, si le produit a été remplacé dans le cadre de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés.

Le Client étant un professionnel, les clauses limitatives de responsabilité et les délais de prescriptions précités ne s'appliquent pas aux dispositions légales.

16. Exclusions de la Garantie

Les droits de Garantie sont exclus dans les hypothèses suivantes :

Le bois est un produit naturel qui peut présenter des différences de couleurs et des irrégularités dues à la croissance. Les écarts de couleur et de structure entre les différentes pièces d'un meuble et/ou étagères ou par rapport à d'autres meubles et/ou étagères du même matériau demeurent réservées dans la mesure où elles sont inhérentes à la nature des matériaux utilisés (bois massifs, essences bois, fournitures etc.) et correspondent aux normes du marché. Le bois peut changer de volume. Cela peut entraîner des déformations, des imperfections dans l'ajustement et des fissures. Des écarts, allant jusqu'à 1 mm par mètre, peuvent se produire avec des matériaux en bois massif, latté, trois plis, et en MDF en raison des conditions de production des meubles et/ou étagères. Les surfaces huilées peuvent paraître irrégulières.

Sauf spécificité particulière tous les produits ne devront pas être dans des environnement humides ou à l'extérieur.

Ces circonstances ne constituent pas de défauts et n'autorisent pas le Client à la revendication de droits de garantie.

Dans le cas où la responsabilité de la Société en tant que Vendeur professionnel serait engagée pour le dommage résultant d'un Produit au sens de l'article 1245-5 du Code civil, la Société se réserve la faculté d'appeler en garantie le producteur ou le fabricant.

17. Responsabilité de la société

CGV

La responsabilité de la société ne saurait être engagée en raison des nuisances ou dommages inhérents à l'usage du réseau internet, tels que rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques ou tout fait qualifié de force majeure par les tribunaux.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'un contrat en cas de force majeure, du fait d'un tiers ou du fait du Client. La responsabilité de la Société ne pourrait en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande.

18. Clause limitative de responsabilité

Limitation de responsabilité :

- en cas d'erreur de cote du client, le Client est seul responsable de ses mesures.
- en cas de dommage causés aux objets/ personne, Bowud SAS ne serai pas responsable si mauvaise installation des étagères ou mauvaise utilisation des étagères
- En cas de modification de l'intégrité des étagères ou de tous autre mobilier modifier par le Client ou toutes autres personnes qui ne sont pas de Bowud SAS
- Bowud SAS ne sera pas responsable de la Livraison opéré par un Transporteur

19. Force majeure

La responsabilité de la Société ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions générales découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

A ce titre, la responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres, d'interruption de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou évènement extérieur à la volonté du Vendeur intervenant postérieurement à la conclusion des Conditions générales et en empêchant l'exécution dans des conditions normales y compris un retard de livraison par le prestataire.

Il est précisé que, dans une telle situation, le Client ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre du Vendeur. En cas de survenance d'un des événements susvisés, le Vendeur s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

20. Responsabilité du client

Le Client s'engage à n'utiliser les services du Site web, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès, que dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers. Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du présent Site, de ne pas accéder aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé.

Le Client s'engage à suivre les consignes de sécurité et d'installation, et engagera sa seule responsabilité dans son installation.

21. Propriété intellectuelle

a. Eléments de la Société

Les éléments appartenant à la Société tels que le Site web, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont sa propriété exclusive.

Les présentes CGV n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur tout ou partie des éléments appartenant à la Société au profit des Clients. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de la Société est interdite et constituerait un délit de contrefaçon. En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de la Société.

L'acceptation des présentes Conditions contractuelles vaut reconnaissance par le Client des droits de propriété intellectuelle du Vendeur et engagement à les respecter.

b. Eléments de tiers

Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logo sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur ou de leur déposant, et sont protégés à ce titre par le droit de la propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelle que manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données, les œuvres et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes CGV.

CGV

Le Client s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelle que fin que ce soit. A cet effet, le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur la plate-forme ou rendus accessibles par des tiers.

c. Intégrité des éléments en ligne

Le Client s'engage à ne pas endommager, accéder illégalement ou modifier les données stockées sur le serveur de la Société.